

Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers



Πιστοποίηση διαχειριστών έργων

Το σύστημα τεσσάρων (4) επιπέδων του IPMA



Πάρις Παντουβάκης
Επικ. Καθηγητής ΕΜΠ -
Πρόεδρος ΕΔΔΕ
E-mail: paris@pantouvakis.gr
<http://paris.pantouvakis.gr>

<http://paris.pantouvakis.gr>

Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

ΔΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

- Μέρος Α :** Σύντομη Παρουσίαση του IPMA
- Μέρος Β :** Βασικά Στοιχεία για την Πιστοποίηση στη Διαχείριση Έργων του IPMA
- Μέρος Γ:** Πόσο πετυχημένο είναι το σύστημα πιστοποίησης του IPMA;

<http://paris.pantouvakis.gr>





Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

Μέρος Α' : Σύντομη Παρουσίαση του IPMA





<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

Το IPMA είναι ...



- ... ένα διεθνές δίκτυο Εθνικών Φορέων Διαχείρισης Έργων.
- Οι Εθνικοί Φορείς εξυπηρετούν τις ανάγκες ανάπτυξης της διαχείρισης έργων σε κάθε χώρα και μάλιστα στην **εθνική γλώσσα της**.
- Το IPMA είναι μια Συνομοσπονδία που εκπροσωπεί τους Εθνικούς Φορείς σε διεθνές επίπεδο.
- Εθνικός Φορέας του IPMA στην Ελλάδα είναι το **Ελληνικό Δίκτυο Διαχειριστών Έργων** (Ε.Δ.Δ.Ε.) – (ξενόγλωσσος τίτλος : PM - Greece)

<http://paris.pantouvakis.gr>

Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers


Ελληνικό Δίκτυο Διαχειριστών Έργων (ΕΔΔΕ)



**ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ**

Κάνιγγος 31 106 82 Αθήνα Web. www.pmgreece.gr	Τηλ. 210 772 1268 Fax. 210 772 3781 e-mail. info@pmgreece.gr
--	--


<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

Το IPMA βρίσκεται στην πρωτοπορία διότι...

- Αποσκοπεί στην **ανάπτυξη** του επιστημονικού πεδίου της διαχείρισης έργων από το **1965** (ο πρώτος σχετικός οργανισμός)
- Διαθέτει Εθνικά Μέλη (Member Associations) σε **45 χώρες** (και είναι ιδιαίτερα ισχυρός στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης)
- Πιστοποιεί **ικανότητες** διαχειριστών έργων (και όχι μόνο γνώσεις) με βάση το πρότυπό του (ICB)
- Βραβεύει την **αριστεία** σε διεθνές επίπεδο στη διαχείριση έργων
- Εκδίδει επαγγελματικά και επιστημονικά **περιοδικά** (μεταξύ των οποίων το πλέον αναγνωρισμένο επιστημονικό περιοδικό στην περιοχή *International Journal of Project Management*)
- Διοργανώνει **Παγκόσμια Συνέδρια** κάθε χρόνο αλλά και μια σειρά άλλα **διεθνή** επιστημονικά **γεγονότα** και **σεμινάρια**.



<http://paris.pantouvakis.gr>





Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

Οι μεγαλύτεροι Εθνικοί Φορείς του IPMA (στην Ευρώπη)

1. Αγγλία (APM) (17.000 μέλη!)
2. Γερμανία (GPM)
3. Δανία (FDP)
4. Σουηδία (Svenskt Projektforum)
5. Ολλανδία (PMI – Netherland)
6. Ελβετία (SPM)
7. Φινλανδία (PMA Finland)
8. Πολωνία (SPMP)
9. Αυστρία (PMA)
10. Γαλλία (AFITEP)
11. Νορβηγία (NPMA)
12. Ιταλία (ANIMP)
13. Ισλανδία (VSFI)
14. Ισπανία (AEIPRO)
15. Πορτογαλία (APOGEP)

<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers



Άλλοι μεγάλοι Εθνικοί Φορείς του IPMA (εκτός Ευρώπης) είναι ...

1. Ταϊβάν (TPMA)
2. Κίνα (PMRCC)
3. Ινδία (PMA)
4. Βραζιλία (ABGP)
5. Αίγυπτος (MES)

Ενώ ανερχόμενοι φορείς μπορούν να θεωρηθούν ...

1. Ρωσία (Sovnet)
2. Αζερμπαϊτζάν (AzPMA)
3. Ουκρανία (UKRNET)



<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

**Μέρος Β' : Βασικά Στοιχεία για την
Πιστοποίηση στη Διαχείριση
Έργων του IPMA**

<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

Το σύστημα πιστοποίησης του IPMA ...

- Συνδέει τις **ικανότητες εφαρμογής (γνώσεις + εμπειρία)** με το **επίπεδο πιστοποίησης** και την **καριέρα (στέλεχος/ προϊστάμενος / διευθυντής)**.
- Επιτρέπει τη σύνδεση με τις **Ακαδημαϊκές σπουδές** στην Ελλάδα (ΑΕΙ/ΤΕΙ).
- Είναι συμπληρωματικό με το σύστημα απονομής επαγγελματικών προσόντων των **ΤΕΕ / ΕΕΤΕΜ** κλπ !
- Απαιτεί πτυχίο **ΑΕΙ / ΤΕΙ**.
- Επιτρέπει τη διασύνδεση με εξετάσεις πρόσληψης στον Ελληνικό χώρο
- Είναι το **μόνο** σύστημα πιστοποίησης επαγγελματικών προσόντων στη διαχείριση έργων που επιτρέπει την ενσωμάτωση της Ελληνικής νομοθεσίας, του Κανονιστικού Πλαισίου και της επαγγελματικής πρακτικής στην απονομή πιστοποιητικών επάρκειας με **διεθνή αναγνώριση** !

<http://paris.pantouvakis.gr>

Αρχιτεκτονική της Πιστοποίησης

Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

IPMA®
international
project
management
association

NCB ICB CCB

Ελληνική Προσθήκη Διεθνές Πρότυπο Προσθήκη Φορέα

ΕΛΟΤ 1429 N 1418/84 ISO 21500 ISO 9000

<http://paris.pantouvakis.gr>

Γιατί η Πιστοποίηση του IPMA είναι η καλύτερη;

- Η αξιολόγηση γίνεται από ανθρώπους (και όχι μόνο από Η/Υ)
- Βασικό ρόλο για την πιστοποίηση διαδραματίζουν οι ικανότητες συμπεριφοράς / διαθέσεων / χειρισμού των πολιτισμικών χαρακτηριστικών καθώς και εφαρμογής του συμβατικού & εξω-συμβατικού πλαισίου υλοποίησης των έργων.
- Συμβαδίζει με την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη αφού προβλέπει τέσσερα (4) επίπεδα πιστοποίησης
- Μπορεί να γίνει στην τοπική γλώσσα (Ελληνικά).
- Είναι ανεξάρτητη από εκπαιδευτικά σεμινάρια.

<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

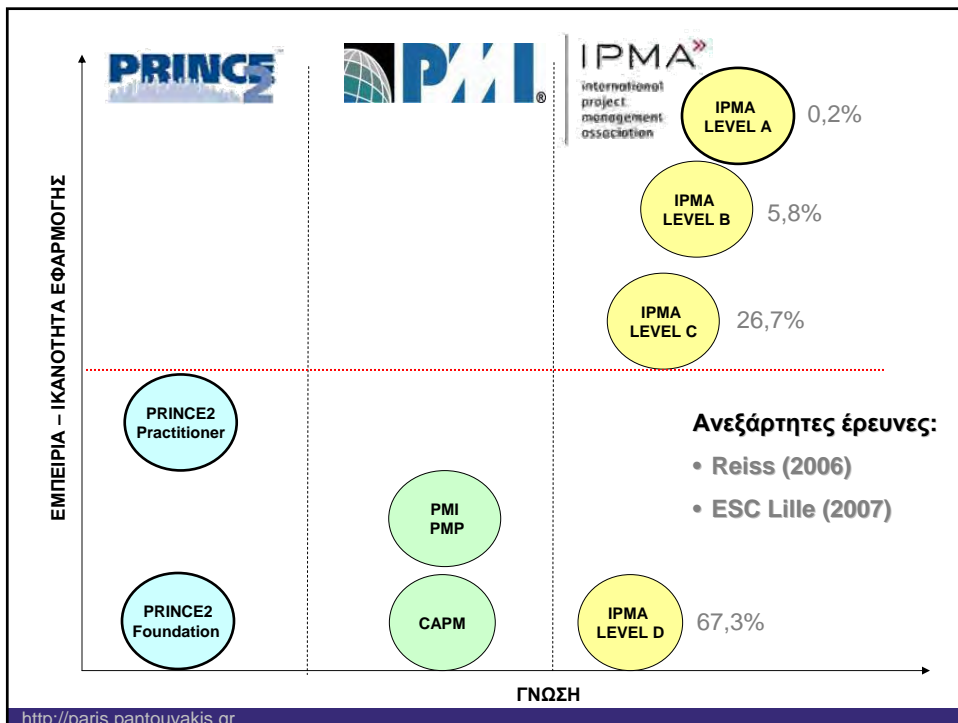


Γιατί να πιστοποιηθεί κάποιος με το σύστημα του IPMA;



- Η πιστοποίηση του IPMA καταδεικνύει διεθνώς τον επαγγελματισμό σας στη διαχείριση έργων
- Η πιστοποίηση κατά IPMA αυξάνει τις πιθανότητες εργασίας σας σε διεθνές επίπεδο και προσφέρει αναγνωρίσιμη στελέχωση στον εργοδότη σας.
- Συνεχώς περισσότερες εταιρείες αναγνωρίζουν την πιστοποίηση κατά IPMA ως την πιστοποίηση της επιλογής τους.

<http://paris.pantouvakis.gr>




 international project management association


 GREECE

Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers




<http://paris.pantouvakis.gr>

 international project management association



 GREECE

Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers




Η χώρα μας είναι 3^η (τρίτη) σε αριθμό πιστοποιήσεων IPMA για την πρώτη χρονιά εφαρμογής !

<http://paris.pantouvakis.gr>

Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

Η πιστοποίηση προσόντων κατά IPMA βασίζεται στο **ICB** (**I**PMA **C**ompetence **B**aseline) (*)



- Το ICB απεικονίζει τη συλλογική εργασία **42 χρόνων** από έναν **πολυεθνικό** και **πολυσυμμετοχικό** φορέα που απαρτίζεται και απευθύνεται σε επαγγελματίες.
- Το ICB έχει εγκριθεί από **42 Εθνικούς Φορείς (Μάρτιος 2006)**
- Το **ICB** είναι ένα πολύτιμο **πρότυπο** για επαγγελματίες διαχειριστές έργων και φορείς υλοποίησης έργων.
- Περιγράφει τη γνώση και την εμπειρία που απαιτείται από τους διαχειριστές:
 - Έργων,
 - Προγραμμάτων,
 - Χαρτοφυλακίων Έργων

(*) Μπορείτε να προμηθευτείτε το ICB απευθείας από το ΕΔΔΕ

<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

- Το ICB περιγράφει την «επάρκεια» με το «**μάτι της επάρκειας**» (που συμβολίζει τη συνολική θεώρηση της οπτικής των έργων).
- Το μάτι της επάρκειας αποτελείται από τρεις τομείς : Τον **τεχνικό τομέα**, τον **τομέα της διάθεσης / προσωπικότητας / συμπεριφοράς** και τον **τομέα του οργανωτικού πλαισίου**.
- Κάθε τομέας επάρκειας αναλύεται περαιτέρω σε **46** στοιχεία (elements) και πιο συγκεκριμένα σε :



- 20 τεχνικά στοιχεία (technical)**
- 15 στοιχεία διάθεσης / προσωπικότητας / συμπεριφοράς (behavioural)**
- 11 στοιχεία οργανωτικού πλαισίου (contextual)**



<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

- **Η Τεχνική Επάρκεια** : Αφορά τις ενέργειες, γνώσεις και ικανότητες που απαιτούνται για τη σύλληψη, έναρξη, υλοποίηση και ολοκλήρωση ενός έργου
(π.χ. Αντίληψη των απαιτήσεων του έργου αλλά και των ενδιαφερόντων των συμμετεχόντων σε αυτό, ανάλυση κινδύνων, προσωρινή οργάνωση, επίτευξη ποιότητας, επίλυση προβλημάτων, χρονικός και οικονομικός προγραμματισμός έργου, διαχείριση αλλαγών, δημιουργία συστήματος αναφορών έργου, διαχείριση εγγράφων έργου κλπ).



<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

- **Η Επάρκεια Συμπεριφοράς** : Αφορά τα στοιχεία προσωπικότητας, την επαγγελματική ηθική αλλά και τις διαθέσεις που σχετίζονται τόσο με τη διαχείριση έργων όσο και με τα έργα αυτά καθαυτά
(π.χ. Ηγεσία, δημιουργικότητα, παρακίνηση, μεταφορά αρμοδιοτήτων, αυτοέλεγχος, θετική αντίληψη των πραγμάτων, ικανότητα διαπραγματεύσεων, αποτελεσματικότητα κλπ).

<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

- **Η Επάρκεια Οργανωτικού Πλαισίου:** Αφορά τα χαρακτηριστικά των έργων / χαρτοφυλακίων έργων και προγραμμάτων και τη σχέση τους με τον / τους οργανισμούς που εμπλέκονται στην υλοποίησή τους
(π.χ. Νομοθεσία, λογιστικά & χρηματοοικονομικά θέματα, Υγιεινή & Ασφάλεια κλπ) .

<http://paris.pantouvakis.gr>



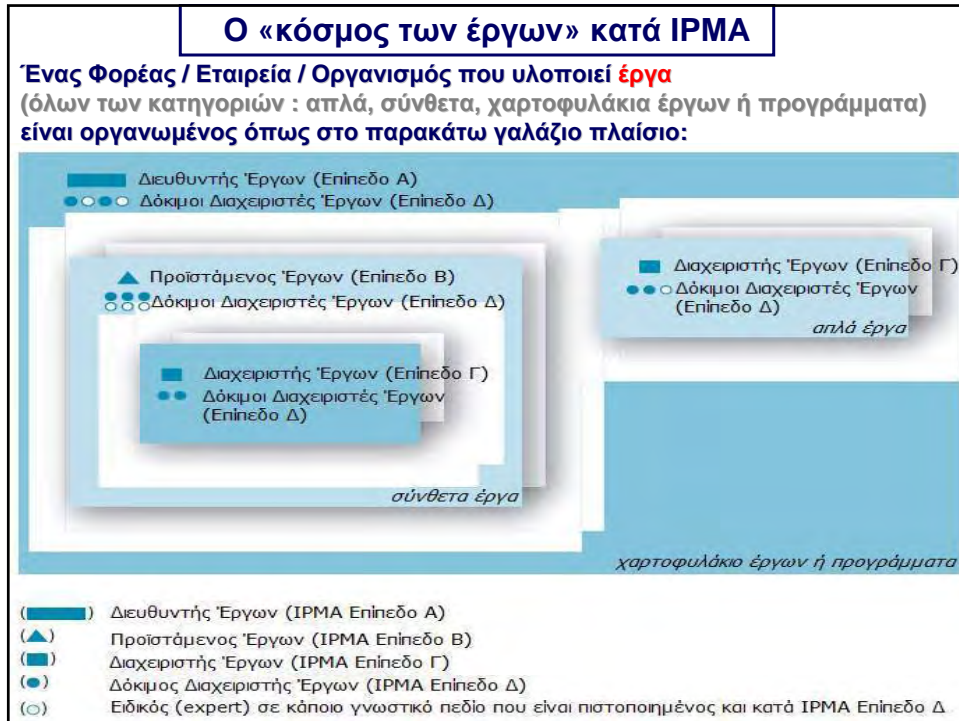
Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

Περαιτέρω, η πιστοποίηση βασίζεται σε μια θεώρηση του «κόσμου των έργων» (project universe)

Σύμφωνα με τη θεώρηση αυτή :

- Πολλοί υλοποιούν έργα – αλλά αυτά είναι διαφορετικής *πολυπλοκότητας, δυσκολίας, μεγέθους* και γίνονται σε διαφορετικές *συνθήκες* (νομοθεσία, λογιστικά πρότυπα, πολιτισμικά χαρακτηριστικά κλπ).
- Συνήθως ένας φορέας δεν εκτελεί *μόνο ένα έργο αλλά πολλά* (π.χ. πολλές συμβάσεις).
- Το *πρότυπο* πρέπει να προσαρμόζεται στα έργα μέσα σε ένα πλαίσιο διαφάνειας και εξασφάλισης ορισμένων σαφώς ορισμένων προϋποθέσεων που εξασφαλίζουν ανταγωνιστικότητα.
- Τα τυχόν *συστήματα ISO* που εφαρμόζουν οι διάφορες εταιρείες θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στην επακριβή διαμόρφωση του τρόπου υλοποίησης των έργων τους

<http://paris.pantouvakis.gr>






Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers



Έτσι, σύμφωνα με τον «κόσμο των έργων» ...

- Με την υλοποίηση των έργων ασχολούνται διάφοροι επαγγελματίες σε διαφορετικά επίπεδα είτε σε υπεύθυνους ρόλους (διευθυντής / προϊστάμενος έργων, διαχειριστής έργων) είτε ως μέλη ομάδας έργου (διαχειριστής έργων, δόκιμος διαχειριστής έργων).
- Η θέση κάθε ατόμου στο έργο εξαρτάται από την πολυπλοκότητα και το μέγεθος του έργου (π.χ. ένας διαχειριστής έργων μπορεί να είναι υπεύθυνος ενός μικρού έργου ή μέλος ομάδας ενός μεγαλύτερου έργου).
- Με τα έργα ασχολούνται και καταξιωμένοι επαγγελματίες σε άλλα γνωστικά πεδία (π.χ. μελετητές, εμπειρογνώμονες).
- **Απαιτούνται διαφορετικά επίπεδα επαγγελματικής επάρκειας στη Διαχείριση Έργων !**

THE PLANNING STANDARD IN CERTIFICATION





<http://paris.pantouvakis.gr>

Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

Με βάση το *ICB* αλλά και τη θεώρηση του «κόσμου των έργων», το IPMA έχει θεσμοθετήσει **4 επίπεδα** πιστοποίησης επαγγελματικής επάρκειας

<http://paris.pantouvakis.gr>

Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

Τα επίπεδα πιστοποίησης του IPMA

Διεθνές Σύστημα Πιστοποίησης Επαγγελματικής Επάρκειας στη Διαχείριση Έργων του IPMA

Επάρκεια = Γνώσεις + Εμπειρία + Νοοτροπία

A Πιστοποιημένος Διευθυντής Έργων
B Πιστοποιημένος Προϊστάμενος Έργων
C Πιστοποιημένος Διαχειριστής Έργων
D Πιστοποιημένο Στέλεχος Διαχείρισης Έργων

Εξέταση
Αναφορά Έργου
Συνέντευξη

<http://paris.pantouvakis.gr>




Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers




■ Η κατηγοριοποίηση σε επίπεδα επιτυγχάνεται από τη διαφοροποίηση στη σύνθεση των ικανοτήτων κάθε τομέα επάρκειας

Στοιχεία Επάρκειας	IPMA Επίπεδο Α %	IPMA Επίπεδο Β %	IPMA Επίπεδο Γ %	IPMA Επίπεδο Δ %
Τεχνικά Στοιχεία	40	50	60	70
Στοιχεία Συμπεριφοράς	30	25	20	15
Στοιχεία Οργανωτικού Πλαισίου	30	25	20	15

<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers



■ Περαιτέρω, η κατηγοριοποίηση σε επίπεδα επιτυγχάνεται από τη διαφοροποίηση μεταξύ γνώσεων & πρακτικής εμπειρίας

Στοιχεία Επάρκειας	IPMA Επίπεδο Α (0 ως 10)	IPMA Επίπεδο Β (0 ως 10)	IPMA Επίπεδο Γ (0 ως 10)	IPMA Επίπεδο Δ (0 ως 10)
Γνώσεις	7	6	5	4
Εμπειρία	7	6	4	(δεν απαιτείται)

<http://paris.pantouvakis.gr>

Τίτλος	Ικανότητες	Διαδικασία Πιστοποίησης			Χρονική ισχύς
		Στάδιο 1	Στάδιο 2	Στάδιο 3	
Πιστοποιημένος Διευθυντής Έργων (IPMA Επίπεδο Α)	Επάρκεια = Γνώσεις + Εμπειρία	Α	Αίτηση, Βιογραφικό Σημείωμα, Κατάλογος έργων, Συστατικές επιστολές, Αυτο-αξιολόγηση	Διευθυντικές αναφορές έργων	5 χρόνια
Πιστοποιημένος Προϊστάμενος Έργων (IPMA Επίπεδο Β)		Β		Αναφορά έργου	
Πιστοποιημένος Διαχειριστής Έργων (IPMA Επίπεδο Γ)		Γ		Γραπτή εξέταση, Προαιρετικά: Εργαστήριο, Συνοπτική αναφορά έργου	
Πιστοποιημένο Στέλεχος Διαχείρισης Έργων (IPMA Επίπεδο Δ)	Γνώσεις	Δ	Αίτηση, Βιογραφικό Σημείωμα, Αυτο-αξιολόγηση	Γραπτή εξέταση	5 χρόνια

<http://paris.pantouvakis.gr>

Απαιτήσεις & Ικανότητες ανά επίπεδο – Επίπεδο Δ	
IPMA Επίπεδο Δ Πιστοποιημένος Στέλεχος Διαχείρισης Έργων	
Δεν είναι απαραίτητη η εμπειρία στη διαχείριση έργων – αλλά, θεωρείται πλεονέκτημα αν ο υποψήφιος έχει πρακτική εμπειρία εφαρμογής των γνώσεων του στη διαχείριση έργων.	<i>Εισαγωγική απαίτηση</i>
Έχει γνώση της διαχείρισης έργων σε όλα τα στοιχεία επάρκειας	<i>Βασική ικανότητα</i>
Μπορεί να εφαρμόσει τις γνώσεις του σε κάθε στοιχείο επάρκειας της διαχείρισης έργων. Σε ορισμένα πεδία μπορεί να θεωρηθεί ως ειδικός	<i>Πρόσθετες απαιτήσεις</i>
Εργάζεται ως μέλος ομάδας υλοποίησης έργων ή ως μέλος της ομάδας έργου	
Διαθέτει ευρείες γνώσεις διαχείρισης έργων και μπορεί να τις εφαρμόσει	

<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers



Απαιτήσεις & Ικανότητες ανά επίπεδο – Επίπεδο Γ

IPMA Επίπεδο Γ Πιστοποιημένος Διαχειριστής Έργων	
Έχει τουλάχιστον τρία χρόνια εμπειρίας στη διαχείριση έργων . Έχει θέση ευθύνης στην υλοποίηση έργων περιορισμένης πολυπλοκότητας	<i>Εισαγωγική απαίτηση</i>
Πρέπει να είναι επαρκής σε όλα τα στοιχεία επάρκειας διαχείρισης έργων ενός μη πολύπλοκου έργου ή ενός υπο-έργου μέρους ενός πολύπλοκου έργου.	<i>Βασική ικανότητα</i>
Είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση ενός έργου περιορισμένης πολυπλοκότητας ή για τη διαχείριση ενός υπο-έργου ενός πολύπλοκου έργου.	<i>Πρόσθετες απαιτήσεις</i>
Εφαρμόζει συνηθισμένες διαδικασίες, μεθόδους, τεχνικές και εργαλεία διαχείρισης έργων.	

<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers



Απαιτήσεις & Ικανότητες ανά επίπεδο – Επίπεδο Β

IPMA Επίπεδο Β Πιστοποιημένος Προϊστάμενος Έργων	
Έχει τουλάχιστον πέντε χρόνια εμπειρίας σε διαχείριση έργων , από τα οποία τρία χρόνια σε διευθυντικές θέσεις πολύπλοκων έργων	<i>Εισαγωγική απαίτηση</i>
Πρέπει να είναι επαρκής για τη διαχείριση πολύπλοκων έργων	<i>Βασική ικανότητα</i>
Είναι υπεύθυνος για όλα τα στοιχεία διαχειριστικής επάρκειας ενός πολύπλοκου έργου	<i>Πρόσθετες απαιτήσεις</i>
Έχει θέση ευθύνης στο φορέα και συντονίζει μια ευρεία ομάδα διαχείρισης έργων	
Χρησιμοποιεί επαρκείς διαδικασίες, μεθόδους, τεχνικές και εργαλεία διαχείρισης έργων	

<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers



Απαιτήσεις & Ικανότητες ανά επίπεδο – Επίπεδο Α

IPMA Επίπεδο Α Πιστοποιημένος Διευθυντής Έργων	
Έχει τουλάχιστον πέντε χρόνια εμπειρίας σε διαχείριση χαρτοφυλακίου έργων, διαχείριση προγραμμάτων ή διαχείριση πολλαπλών έργων, από τα οποία τρία χρόνια σε διευθυντικές θέσεις εταιρείας / φορέα / οργανισμού ή επιχειρηματικής μονάδας ή στη διαχείριση σημαντικών προγραμμάτων	<i>Εισαγωγική απαίτηση</i>
Πρέπει να είναι επαρκής για τη διαχείριση χαρτοφυλακίου έργων ή προγραμμάτων	<i>Βασική ικανότητα</i>
Είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση ενός σημαντικού χαρτοφυλακίου έργων μιας εταιρείας / φορέα / οργανισμού ή παραρτήματός των παραπάνω ή για τη διαχείριση ενός ή περισσότερων προγραμμάτων	<i>Πρόσθετες απαιτήσεις</i>
Συνεισφέρει στη διαμόρφωση στρατηγικής και κάνει προτάσεις στην ανώτατη διοίκηση. Αναπτύσσει προσωπικό διαχείρισης έργων και προομνάζει διαχειριστές έργων	
Αναπτύσσει και βάζει σε εφαρμογή προϋποθέσεις, απαιτήσεις, διαδικασίες, μεθόδους, τεχνικές, εργαλεία, εγχειρίδια και οδηγίες διαχείρισης έργων	

<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers



Διαδικασία της Πιστοποίησης

Η αποδοχή στη διαδικασία της πιστοποίησης προϋποθέτει την εξασφάλιση ικανοποίησης των εισαγωγικών απαιτήσεων ανά επίπεδο, τη συμπλήρωση μιας σειράς εντύπων και την αξιολόγησή τους, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα :

Σύστημα Πιστοποίησης IPMA		Απαιτούμενα για τη διαδικασία πιστοποίησης				
Τίτλος	Επίπεδο	Αίτηση & Βιογραφικό Σημείωμα	Έντυπο Αυτο-αξιολόγησης	Γραπτή Εξέταση	Αναφορά Έργου	Συνέντευξη
Πιστοποιημένος Διευθυντής Έργων	A	✓	✓		✓	✓
Πιστοποιημένος Προϊστάμενος Έργων	B	✓	✓		✓	✓
Πιστοποιημένος Διαχειριστής Έργων	Γ	✓	✓	✓	✓	✓
Πιστοποιημένο Στέλεχος Διαχείρισης Έργων	Δ	✓	✓	✓		

<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers



Συμπλήρωση Αίτησης-Βιογραφικού Σημειώματος




Application for the PM Certification

1. Application for the

Certification as **Junior Project Manager**
 Certification as **Project Manager**
 Certification as **Senior Project Manager**

2. Personal data

Name/Title

Date of birth/Place of birth

Private address

Name of the company


Address of the Company

Phone Fax


E-mail

Participation in the largest Greek Project Management e-list [<http://yahoo.pmgreece.gr>]



<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers



Συμπλήρωση Εντύπου Αυτο-αξιολόγησης

1. Projects and Project Management

	1 very low	2 low	3 middle	4 high	5 very high
Knowledge					
Experience					

Interpretation PM knowledge:
.....



Interpretation PM experience:
.....

2. Methods for the Project Start: Project Context Analysis

	1 very low	2 low	3 middle	4 high	5 very high
Knowledge					
Experience					

Interpretation PM knowledge:
.....



<http://paris.pantouvakis.gr>

Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

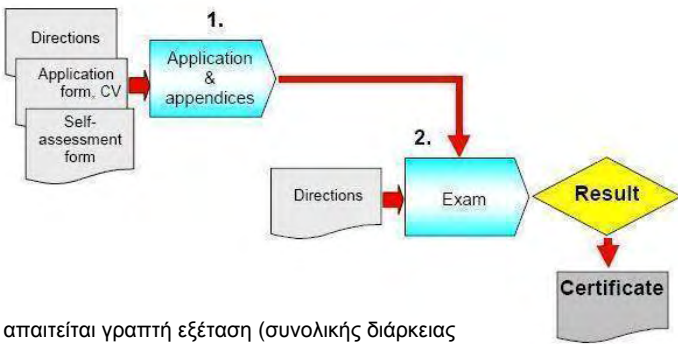
Μετά την υποβολή των εντύπων, η διαδικασία πιστοποίησης στο **επίπεδο Δ** έχει ως εξής :

<http://paris.pantouvakis.gr>

Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers


Διαδικασία για το επίπεδο Δ



```
graph LR; subgraph Step1 [1. Application & appendices]; D1[Directions]; AF[Application form, CV]; SA[Self-assessment form]; end; subgraph Step2 [2. Exam]; D2[Directions]; end; Step1 --> Step2; Step2 --> Result{Result}; Result --> Certificate[Certificate];
```


Δηλαδή απαιτείται γραπτή εξέταση (συνολικής διάρκειας μεγαλύτερης των δύο ωρών) σε μερικά ή όλα τα στοιχεία επάρκειας του ICB

<http://paris.pantouvakis.gr>



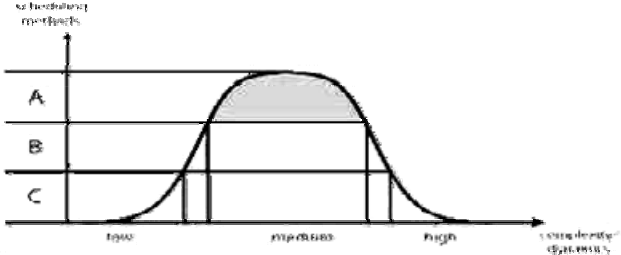
Παράδειγμα θεμάτων Γραπτής Εξέτασης

Μέρος Α - pmtest



Question

The scheduling methods are to be used depending on the complexity and dynamics of the project. Referring to the figure, when is the bar chart used (please select a letter)?



Answers:


- a. A
- b. B
- c. C
- d. None of the answers is correct.

<http://paris.pantouvakis.gr>



Παράδειγμα θεμάτων Γραπτής Εξέτασης

Μέρος Β – pm application #1



Relocation of an architecture office


1. Description of the project case

The architect's office "Volkenkratzer" needs an expansion space. After a long search process, a suitable accommodation is found. Although all employees are supposed to move to the new place, the daily business should not be disturbed.


Mr. Mauer, the owner of the company, assigns Mr. Rümpel to organise the relocation. He should coordinate all tasks concerning the relocation such as contracting with past and new landlords; planning, coordination and monitoring of the relocation (the new location is available after 1st December). He is also responsible for the new seating arrangement, new office furniture and similar tasks. He is on the other hand in charge of odds and ends; such as tasks like developing the templates and production of note paper with the new office address.

The target date for the complete relocation is mid-December, and the house-warming party is scheduled for Friday, 10th January.

<http://paris.pantouvakis.gr>




Παράδειγμα θεμάτων Γραπτής Εξέτασης
Μέρος Β – pm application #2




2. Process

In order to get the project assignment you have to work on the first draft of the project documentation. Please add necessary assumptions and describe them in detail and keep an eye on the interpretation of the project management methods, as this might help to clarify your assumptions regarding consistency and completeness.

<http://paris.pantouvakis.gr>





Παράδειγμα θεμάτων Γραπτής Εξέτασης
Μέρος Β – pm application #3



3. Exercise

1. Describe the **project objectives**.
2. Design a **project environment graph** and define strategies and measures for the design of specific relationships to two relevant environments.
3. Design a phase-oriented project **work breakdown structure** (3 levels).
4. Design a **project organisation chart**, identify the **project roles**.
5. Design a **milestone plan**; make useful assumptions about the project dates.
6. Design a **project cost plan** on phase level.



<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

Η διαδικασία πιστοποίησης στο **επίπεδο Γ** έχει ως εξής :

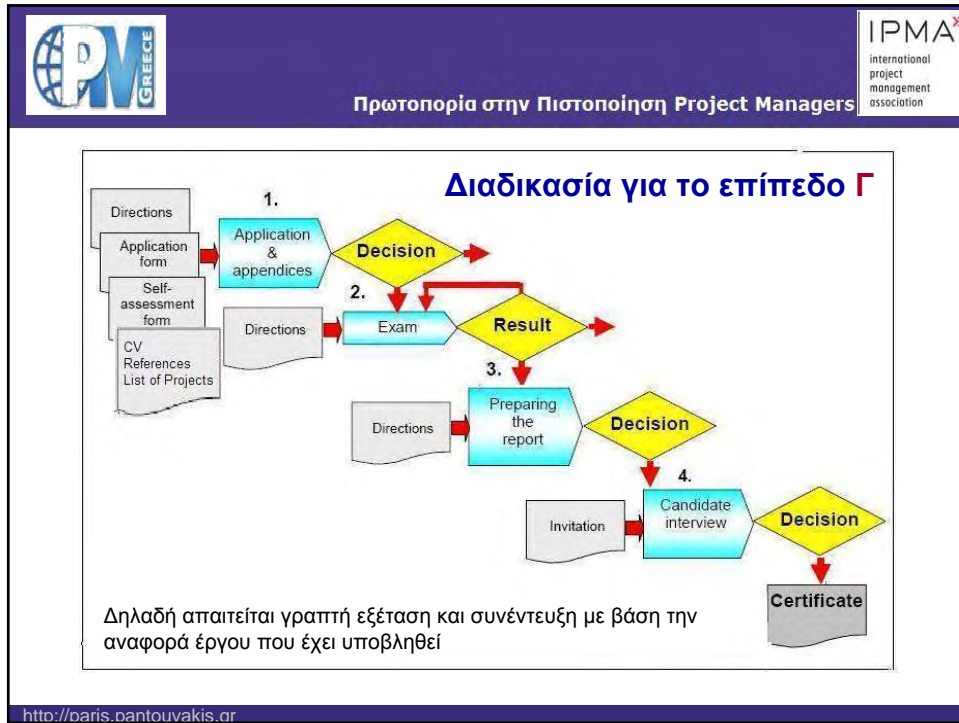
<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

- Υποβολή αίτησης και βιογραφικού σημειώματος όπως στο επίπεδο Δ. Διαπίστωση ότι πληρούνται οι εισαγωγικές απαιτήσεις του επιπέδου. Γραπτή εξέταση (όπως και για το επίπεδο Δ). Υποβολή μιας **αναφοράς έργου** (project report) στην οποία να εμφανίζεται η ικανότητα του υποψηφίου στην εφαρμογή των στοιχείων επάρκειας του ICB σε ένα πραγματικό έργο. Η έκταση της αναφοράς έργου θα πρέπει να είναι **15-25** σελίδες. Σε αυτήν θα πρέπει να περιγράφει ο υποψήφιος την εφαρμογή σε ένα έργο τουλάχιστον **16** στοιχείων τεχνικής επάρκειας, **5** στοιχείων συμπεριφοράς και **4** στοιχείων οργανωτικού πλαισίου. Αναλυτικότερες οδηγίες θα δίνονται στον υποψήφιο πριν την προετοιμασία της αναφοράς του. Η αναφορά χρησιμοποιείται για τη συνέντευξη (προφορική εξέταση) του υποψηφίου από δύο εξεταστές. Έτσι, η συνολική διαδικασία για την πιστοποίηση στο **επίπεδο Γ** έχει ως εξής:

<http://paris.pantouvakis.gr>





IPMA
international project management association

Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

Μέρος Γ' : Πόσο πετυχημένο είναι το σύστημα πιστοποίησης του IPMA;
(ιδιαίτερα στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης)

<http://paris.pantouvakis.gr>

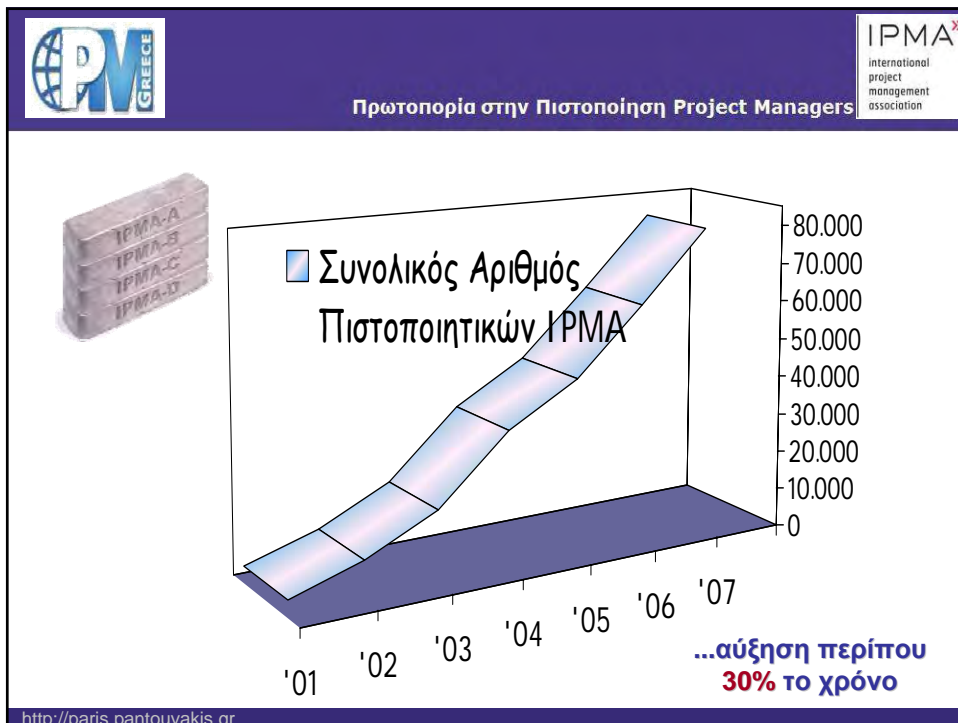
 

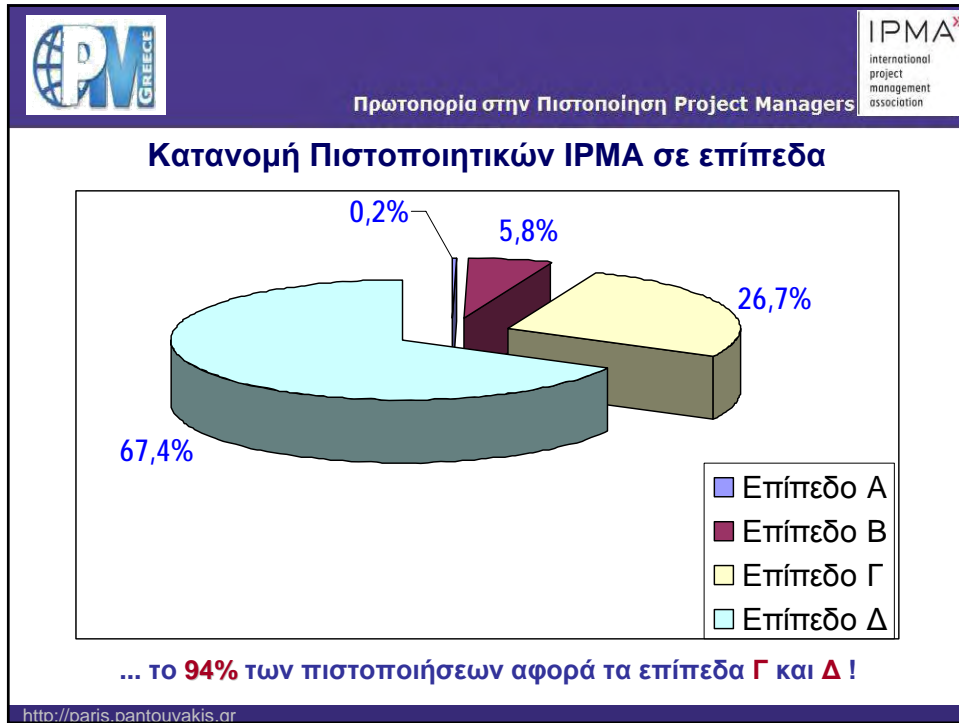
Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

Στατιστικά Στοιχεία για την πιστοποίηση του IPMA

1. Συνολικός αριθμός πιστοποιητικών με το σύστημα IPMA και ετήσιος ρυθμός αύξησης
2. Κατανομή πιστοποιήσεων σε επίπεδα (Α, Β, Γ, Δ)
3. Η πιστοποίηση του IPMA στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)

<http://paris.pantouvakis.gr>







Η πιστοποίηση του IPMA στις χώρες της ΕΕ

- Η πιστοποίηση κατά IPMA είναι διαθέσιμη σε **21** χώρες της ΕΕ.
- Πιο συγκεκριμένα, η πιστοποίηση του IPMA δεν είναι διαθέσιμη σήμερα στις παρακάτω χώρες :

Α/Α	ΧΩΡΑ	ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤ/ΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΒΕΛΓΙΟ	x	x	Κάλυψη από γειτονικές χώρες.
2	ΕΣΘΟΝΙΑ	x	x	---
3	ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ	x	x	---
4	ΜΑΛΤΑ	x	x	---

- Η πιστοποίηση κατά IPMA είναι η **δημοφιλέστερη** πιστοποίηση στη διαχείριση έργων στην Αγγλία, Γερμανία, Ολλανδία, Ιρλανδία, Αυστρία, Φινλανδία, Δανία, Πορτογαλία και σε άλλες χώρες της ΕΕ.
- Οι πιστοποιημένοι κατά IPMA στην Ελλάδα αναγνωρίζονται αυτόματα και σε όλες τις παραπάνω χώρες (και πολλές άλλες ακόμα).

<http://paris.pantouvakis.gr>





Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers

ΜΙΑ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

- Ευρώπη : 30 χώρες
- Ασία : 8 χώρες
- Αφρική : 4 χώρες
- Αμερική : 2 χώρες

44 χώρες

<http://paris.pantouvakis.gr>




Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers


Συμπεράσματα

1. Η πιστοποίηση του IPMA είναι ίσως η καλύτερη πιστοποίηση που υπάρχει στη διαχείριση έργων διότι ...
 - Επιτρέπει την προσαρμογή στις Εθνικές ανάγκες και γλώσσα
 - Επιτρέπει την προσαρμογή στις ανάγκες του Φορέα που υλοποιεί έργα
 - Αποσκοπεί στην παραγωγή απτών αποτελεσμάτων.
2. Η πιστοποίηση του IPMA είναι αναγνωρισμένη και δημοφιλής στις χώρες της ΕΕ και άρα αυξάνει τις πιθανότητες εργασίας σε άλλες χώρες.
3. Στην Ελλάδα έχει καθυστερήσει η δημιουργία Εθνικού συστήματος πιστοποίησης στη διαχείριση έργων!

<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers




Σύνοψη


Η πιστοποίηση του IPMA προσφέρει

- Καταξίωση - Παγκόσμια αναγνώριση
- Πιστοποίηση βασισμένη σε Πρότυπο (ICB)
- Πιστοποίηση βασισμένη σε επαγγελματική επάρκεια και όχι μόνο σε γνώσεις (*μοναδικότητα πιστοποίησης IPMA*)
- Συνεχή επαγγελματική εξέλιξη μέχρι το ανώτατο επίπεδο
- Συμμετοχή σε μια διεθνή επαγγελματική κοινότητα
- Καταγραφή σε μια διεθνώς προσβάσιμη βάση δεδομένων
- **Δυνατότητα σύνδεσης της πιστοποίησης με οργανισμούς, συλλογικούς φορείς και ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. εταιρείες)!**
- **Δυνατότητα σύνδεσης με Ακαδημαϊκές Σπουδές!**
- **Δυνατότητα σύνδεσης με εξετάσεις πρόσληψης!**

<http://paris.pantouvakis.gr>



Πρωτοπορία στην Πιστοποίηση Project Managers



Ευχαριστούμε!

- Περισσότερες πληροφορίες ή/και διευκρινήσεις είναι διαθέσιμες:
 - από την ιστοσελίδα του IPMA στη διεύθυνση www.ipma.ch
 - από την ιστοσελίδα του ΕΔΔΕ στη διεύθυνση www.edde.gr
 - από το Ελληνικό Δίκτυο Διαχειριστών Έργων (ΕΔΔΕ), Κάνιγγος 31, 106 82 Αθήνα, τηλ 210 772 1268 / Fax. 210 772 3781 / e-mail. info@pmgreece.gr

<http://paris.pantouvakis.gr>